

INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE al mes de **AGOSTO** de 2026

PARA:	Licenciado Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Jorge Estuardo Morales Dávila	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	16440293	
REGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 04 de mayo de 2026	Al 31 de diciembre de 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 01 de agosto de 2026	Al 31 de agosto de 2026
MONTO A PAGAR	Q18,000.00	

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No.80-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del **01** al **31** de **agosto** de 2026.

Descripción de las Actividades
Se brindó asesoría en procesos de mejoramiento organizacional del Instituto de la Víctima, para atender de manera más efectiva los objetivos institucionales.
Se brindó asesoría en la planificación y ejecución de estudios de organización, diseño y sistemas administrativos y organizacionales.
Se brindó asesoría a las direcciones, departamentos y unidades del Instituto de la Víctima en tópicos administrativos, organizacionales y metodológicos, así como en procesos y sistemas administrativos.
Se brindó asesoría en la elaboración de diseños de sistemas, instrumentos y herramientas de apoyo administrativo, para de contribuir a los procesos de mejora continua de la Institución.

[Handwritten signature]



Descripción de las Actividades

- Se brindó asesoría en la elaboración o actualización de manuales, instructivos, acuerdos y reglamentos requeridos, para normar el funcionamiento de las dependencias del Instituto.
- Se brindó asesoría en temas relacionados con la optimización de procesos, adoptando prácticas de la nueva gestión pública, modelos operativos y gestión por datos y resultados.
- Se brindó asesoría en los procesos de análisis y propuesta de soluciones de organización y funcionamiento institucional.
- Se brindó asesoría a las dependencias del Instituto en tópicos administrativos, organizacionales y metodológicos, así como en procesos y sistemas administrativos.
- Se brindó asesoría en la elaboración de proyectos relacionados con la gestión por procesos y arquitectura organizacional y otras buenas prácticas administrativas.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;



Jorge Estuardo Morales Dávila
CUI: 2433 32734 0101



María Yessenia Rojas Torres

Jefa del Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional
Instituto de la Víctima

